

Barmer Ersatzkasse – Systemische Prozessberatung

Ausgangssituation

Die Personalstruktur der Stabsstelle „Systemische Prozessberatung“ war dadurch gekennzeichnet, dass die meisten Mitarbeiter sowohl als Trainer der Bildungsakademie wie auch als Prozessberater tätig waren.

Lediglich die Leitung der Stabsstelle war vollständig für die Prozessberatung tätig. Dazu kam, dass die Mitarbeiter örtlich weit von einander getrennt tätig waren und sich nur einige Male in der Hauptverwaltung in Wuppertal treffen konnten. Es entstand der Wunsch durch einen Teamentwicklungsworkshop, die bei der Gründung der Stabsstelle vorhandene enge Kooperation wieder zu entwickeln.

Der Prozess

- Diagnoseworkshop
- Coaching der Führung

Schwerpunkt: Arbeit mit dem Organisationskompass:

Vertiefung Absicht/Sinn der Prozessberatung, Visionsentwicklung, Ziele, Gemeinschaftsentwicklung, Management

Planung des Workshops für den Start der Neuausrichtung des Bereiches „Systemische Prozessberatung“

- Workshop mit allen Mitarbeitern, um die neue Struktur zu entwickeln

terhoeven + team

Andreas Terhoeven

Annostr. 84 a

50678 Köln

tel: 0221 44 48 70

mobil: 0173 538 51 38

terhoeven@terhoevenundteam.de

www.terhoevenundteam.de

Ergebnisse

- Die Vision wird dem Vorstand präsentiert
- Auf der Basis einer klaren Zukunftsausrichtung wird der Bereich neu strukturiert
- Erweiterung des Bereiches um mehrere neue MitarbeiterInnen
- Alle MitarbeiterInnen sind vollzeitbeschäftigt für den Bereich Prozessberatung
- Vertiefung des Verständnisses des Leitbildes
- Die Ausrichtung der Aufträge ist klarer prozessbezogen

Barmer Ersatzkasse, Systemische Prozessberatung

Die Zusammenarbeit mit Andreas Terhoeven zeichnete sich durch eine klar strukturierte und kompetente Vorgehensweise aus. So konnte in einem Diagnose-Workshop sehr zielorientiert der Auftrag geklärt werden. Die Arbeit mit dem Organisationskompass hat die Entwicklung einer ganzheitlichen Sicht auf den Prozess enorm vereinfacht. Andreas Terhoeven hat uns anschaulich verdeutlicht, dass nicht eine geplante Teamentwicklung unser Thema ist, sondern die Neuausrichtung des Bereiches, die zentrale Herausforderung bildet. Durch seine flexible Vorgehensweise, fühlten wir uns jederzeit gut begleitet. Im inspirierenden Coaching konnten die notwendigen Visionen und Ziele für die Neuausrichtung entwickelt werden. Die positive Resonanz im Unternehmen zeigte, dass die eindeutige und kraftvolle Zukunfts-orientierung genau der richtige Weg war.

Andreas Terhoeven hat uns einen klaren Prozess mit vielfältigen kreativen Methoden angeboten, der in sehr kurzer Zeit zu unerwarteten Veränderungen geführt und alle Beteiligten mitgenommen hat. Herzlichen Dank dafür!